

SHMYO 2021-2022 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Deęerlendirmesi

Üniversitemizdeki Hizmet Yılıınız

1 yıldan az %4.5

1-3 %36.4

4-6 %27.3

7 yıl ve üzeri %31.8

- İş ve görev tanımlarının açık olmasından %77.3 oranında memnuniyet duyulmakta olup, %9.1 oranında kararsızlar ve %13.6 oranında az memnuniyet duyanlar bulunmaktadır.
- Birimde idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden %59.1 oranında memnuniyet gözlenirken %18.2 oranı kararsız ve %22.7 oranında az memnuniyet duyulmaktadır.
- Birimde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından %72.7'si memnun olup, %22.7 oranında kararsız ve %4.5 oranında az memnun olanlar bulunmaktadır.
- Birimdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından %77.3'ü memnun olduklarını belirtmiş, %9.1'i kararsız ve %13.6'sı ise az memnundur.
- Birimdeki idari personel sayısından %63.7 oranında memnuniyet duyulurken, %22.7 oranında memnun olmayanlar ve %13.6 oranında kararsızlar bulunmaktadır.
- Birimdeki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.) ankete katılanların %68.2'si memnun iken %22.7'si memnun değil ve %9.1'i kararsızdır.
- Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımından %68.2 oranında memnuniyet duyulmaktadır. %27.3'ü kararsız iken %4.5'i de memnun değildir.
- Önlisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğinden memnun olmayanlar %40.9, kararsızlar %22.7 ve memnun olanlar ise %36.3'tür.
- Önlisans programlarındaki öğrenci sayısından %54.6'sı memnun, %27.3'ü kararsız ve %18.2'si memnun değildir.
- Önlisans programlarındaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden (müfredat uyumundan) %81.8'i memnun ve %13.62'si kararsız ve %4.5'i memnun değildir.
- Birimdeki öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan %77.3'ü memnun ve %22.7'si kararsızdır.
- Verilen dersin(lerin) ders yükü ile AKTS kredisinin birbiri ile uyumundan %81.8'i memnun, %13.6'sı kararsız ve %4.5'i memnun değildir.

- Yüksekokulun öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden %72.8 oranında memnuniyet gözlenirken %13.6'sı kararsız ve %13.6'sı memnun değildir.
- Birimdeki yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir) %86.4'ü memnun ve %4.5'i ise kararsız ve %9'u memnun değildir.
- Birim içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.) %90.9 oranında memnuniyet gözlenirken %4.5'i ise kararsız ve %4.5'i memnun değildir.
- Üniversitede araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden %59.1 oranında memnuniyet gözlenmiş olup, %18.1'i bu durumdan memnun değildir. Kararsızların oranı %22.7'dir.
- Üniversitede araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden %59.1'i memnun, %13.6'sı memnun değil ve %27.3'ü kararsızdır.
- Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden %77.3 oranında memnuniyet gözlenmiş olmakla birlikte kararsızlar oranı ise %22.7'dir.
- Akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının yeterliliğinden %91'i memnun ve %9'u kararsızdır.
- Birimde yapılan hizmet içi eğitimlerin yeterliliğinden %86.4 oranında memnuniyet gözlenmiştir. %13.6'sı ise kararsızdır.
- Çalışılan ortamın temizliğinden %86.4 oranında memnuniyet duyulduğu belirtilmiş ve %13.6'sı ise kararsız olarak gözlenmiştir.
- Çalışılan ortamda oda başına düşen personel sayısının uygun olmasından %63.7 oranında memnuniyet vardır. %27.2'si memnun olmayıp, %9.1'i ise kararsızdır.
- Çalışılan ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından %77.3 oranında memnuniyet duyulurken, %9.1 oranında kararsızlık gözlenmiştir. %13.6 oranında ise memnuniyetsizlik vardır.
- Dersliklerin fiziki koşulları ve kullanılan materyallerin (Bilgisayar, tahta kalemi, ara kablo vs.) temininden %77.3 oranında memnuniyet, %9.1 memnuniyetsizlik ve %13.6'sında ise kararsızlık gözlenmiştir..
- Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.) %68.2'si memnun, %13.6'sı memnun değil ve %18.2'si ise kararsızdır.
- İnternet ve bilgi işlem hizmetlerinden %81.8'i memnun, %4.5'i memnun değil ve %13.6'sı ise kararsızdır.
- Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden %90.9 oranında memnuniyet gözlenirken, %9.1'i ise kararsızdır.

- Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından %45.5'i memnun olduğunu belirtmiş, %27.3'ü memnun değil ve %27.3'ü ise kararsızdır.
- Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından %31.8'i memnun, %36.3'ü memnun değil, %31.8'i kararsızdır.
- Yüksekokulun bir mensubu olmaktan %77.3'ü memnun, %13.6'sı ise kararsız ve %9'u memnun değildir.
- Ankete katılanlardan akademik hayatını devam ettirmek için birimini tekrar tercih etme durumunu %81.9'u yüksek, %9.1'i orta ve %9'u düşük puanlama yapmıştır.
- Ankete katılanlardan %81.8'i birimini başka akademisyenlere tavsiye etmede yüksek puan vermiş, %9.1'i orta ve %9'u ise düşük puan vermiştir.

Bunlara ek olarak diğer görüş ve öneriler kısmında ise aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

Yemeklerin porselen tabaklarda servis edilmesi güzel olabilir, tuvaletlere el kurutma makinası yerine kurulama kağıdı konulması daha sağlıklı olabilir, akademik teşvikin artırılması, istatistik ve yabancı dil edit desteği verilmesi, end not, mendeley, spss gibi programların desteğinin sağlanması çok motive edici olabilir.

Bir işyerinde çalışanların kendini en rahat ve dinlendiğini hissedeceği zaman aralığı yemek saatidir. Yenilen yemek kişinin verimi üzerinde büyük etki oluşturur. Ne kadar lezzetli olursa kişi o kadar memnun olarak tekrar işine döner. Günlük verilen yemekler arasında gerek miktar gerek çeşit açısından bir tutarlılık yok. Bir gün 5 çeşit (cacık , salata, çorba, pilav, ana yemek) yemek çıkarken diğer bir gün 3 çeşit (pilav, çorba, yoğurt) olabiliyor. Kendi seçimimizle yiyebileceğimiz salata barı, her gün yemeğin üstüne bir meyve veya tatlı olması gerekirken bunlar yok. Yemekhanede masalarda peçete ve su gibi en temel olması gereken unsurların olmaması büyük eksiklik. Yemeklerin lezzetli olmamasından dolayı çok fazla miktarda yemek ziyan oluyor. Bu nedenle çalışanlara belli bir tutar karşılığı sodekso, metropol vb. kuponlar verilirse hem israfın önüne geçilecek hem de personel daha memnun olacaktır.

Akademisyenlerin kurum aidiyetinin artırılması, özel günlerde (Öğretmenler günü, yeni yıl, bayram) kurum tarafından motive edici organizasyonların yapılması faydalı olabilir. Yemekhanede masalarda su ve peçete olmaması. Porselen tabakta yemek sunulması ve masalarda masa örtüsü olması önerilmektedir.

Yöneticilerimiz tarafından Haberleşme aracı olarak Whatsapp'ın resmi iletişim aracı haline getirilmesi sorununa çözüm bulunmasını rica ediyorum. İdari yükümlülük ve ders yüklerimizin adil bir şekilde dağıtılması. Stressiz bir ortamda daha verimli çalışabiliriz Stres sağlık problemlerimizi ve verimimizi her yönden olumsuz etkiliyor